

ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "EZVIZ"). ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล หรือแจกจ่ายข้อมูลผู้ใช้อัปโหลด (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "คู่มือ") ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากมีการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่แจ้งเตือนให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ **EZVIZ™** (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – พฤษภาคม 2026

การยอมรับเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™,  และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบทางกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย

รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยไม่ข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ

รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม

รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์

EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก)

การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประชาชนหรือประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว

หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างเต็มที่หากจำเป็น กฎหมายการสอดส่องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขต

อำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่ข้อขัดแย้งระหว่างความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ

สารบัญ

คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ.....	1
ภาพรวม	1
1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์.....	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน.....	2
การตั้งค่า.....	4
1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ	4
2. เปิดกล่อง.....	4
เพิ่มกล่องไปยัง EZVIZ.....	4
ตัวเลือก A: การตั้งค่า Wi-Fi	4
ตัวเลือก B: การตั้งค่า 4G.....	5
การติดตั้งกล่อง.....	6
1. ติดตั้งการ์ด microSD™ (อุปกรณ์เสริม).....	6
2. ขั้วจไฟฟ้าให้กับกล่อง	6
3. เลือกตำแหน่งที่จะติดตั้ง.....	7
4. การติดตั้ง.....	8
5. ปรับมุมกล้อง.....	10
ตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ	11
1. มุมมองสด.....	11
2. การตั้งค่าการตรวจจับอัจฉริยะ.....	12
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	13
1. ใช้ Amazon Alexa.....	13
2. ใช้ Google Assistant.....	14
คำถามที่พบบ่อย.....	15
ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ	16

คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ



สำคัญ:

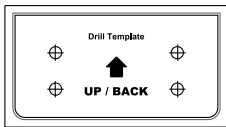
1. ความเสี่ยงของแสงสีน้ำเงินที่เกิดต่อเนื่องจากสปอตไลท์ของผลิตภัณฑ์ที่ระยะห่าง 200 มม. ถูกจัดประเภทเป็นอันตรายประเภทที่ 1 โปรดอย่ามองที่สปอตไลท์ที่ส่องสว่างเนื่องจากอาจทำให้ตาเสียหายได้
2. สปอตไลท์ของผลิตภัณฑ์อาจมีความเสี่ยงจากรังสีแสง และระยะทางที่ปลอดภัยคือประมาณ 0.3 ม.
3. หากไม่มีการป้องกันที่เหมาะสม เช่น การใส่แว่นกันแดด เมื่อติดตั้งหรือบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ คุณจะต้องรักษาระยะทางที่ปลอดภัยหรืออยู่ในบริเวณที่แหล่งแสงไม่สามารถส่องแสงโดยตรงได้ก่อนเปิดไฟ

ภาพรวม

1. สิ่งที่มีบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



เทมเพลตเจาะ (x1)



สายไฟ (x1)



ชุดสกรู (x1)



ข้อมูลการกำกับดูแล (x1)

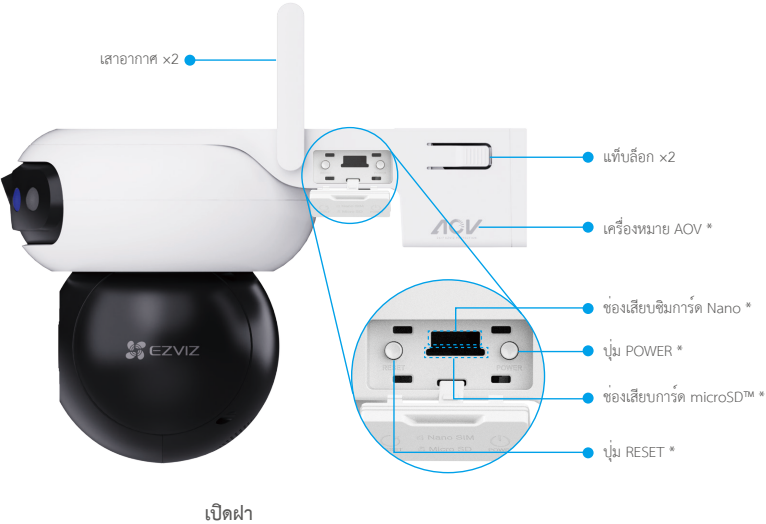


คู่มือเริ่มต้นการใช้งาน (x1)

2. ข้อมูลพื้นฐาน

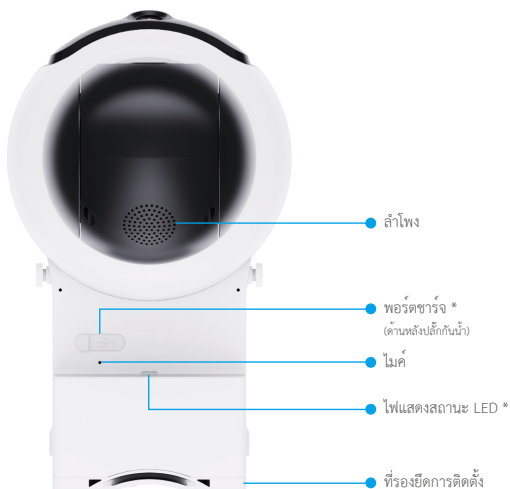


ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟสีแดง/น้ำเงิน	* สัญญาณเตือน หลังจากเพิ่มกล้องในแอป EZVIZ คุณสามารถเปิดใช้งานการแจ้งเตือนบนหน้าดูภาพสดของกล้องได้ ไฟสีแดง/สีน้ำเงินจะพริบเป็นสีแดงและสีน้ำเงินสลับกัน * การตรวจจับแบบอัจฉริยะ หลังจากเพิ่มกล้องในแอป EZVIZ คุณสามารถเปิดใช้งานการตรวจจับอัจฉริยะ (สำหรับรายละเอียด โปรดดูที่ "การตั้งค่าการตรวจจับอัจฉริยะ"). เมื่อการตรวจจับถูกเรียกใช้งาน กล้องจะส่งการแจ้งเตือนแบบภาพที่เกี่ยวข้องตามพารามิเตอร์ที่ตั้งไว้ใน "การตั้งค่าไฟ" i เพื่อให้แน่ใจว่าการตรวจจับอัจฉริยะทำงานได้อย่างเหมาะสม ให้เปิดใช้งานไฟที่เกี่ยวข้องในแอป EZVIZ ภายใต้การตั้งค่า > การตั้งค่าไฟ



เปิดฝา

ชื่อ	คำอธิบาย
เครื่องหมาย AOV	อุปกรณ์นี้มาพร้อมกับฟีเจอร์ Always-On Video (AOV) ล่าสุดจาก EZVIZ ซึ่งช่วยให้สามารถบันทึกวิดีโอตลอด 24 ชั่วโมงบนกล้องที่ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ เพื่อความอุ่นใจที่ยาวนานยิ่งขึ้น
ช่องเสียบซิมการ์ด Nano	ใส่การ์ด Nano SIM (ซื้อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด
ปุ่ม POWER	- เปิดเครื่อง: กดค้างไว้เป็นเวลา 2 วินาที. - ปิดเครื่อง: กดค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที.
ช่องเสียบการ์ด microSD™	- ใส่การ์ด microSD™ (ซื้อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน - ความเข้ากันได้ที่น่าสนใจ: คลาส 10 พื้นที่เก็บข้อมูลสูงสุด 512GB
ปุ่ม RESET	เมื่อกำลังทำงาน ให้กดปุ่มค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อเริ่มต้นใหม่และตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้น



ชื่อ	คำอธิบาย
พอร์ตชาร์จ	สำหรับชาร์จกล้อง
ไฟแสดงสถานะ LED	■ สีน้ำเงินคงที่: กล้องกำลังเริ่มทำงานหรือกำลังถูกใช้ในการดูมุมมองสดในแอป EZVIZ ● สีน้ำเงินกระพริบช้า: กล้องทำงานได้เป็นอย่างดี ●●● สีน้ำเงินกระพริบเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย ●● สีแดงกระพริบช้า: ข้อยกเว้นของเครือข่าย ●●● สีแดงกระพริบเร็ว: ข้อยกเว้นของกล้อง / แบตเตอรี่ต่ำ ■ สีเขียวคงที่: กล้องชาร์จเต็มแล้ว ●● สีเขียวกระพริบช้า: กล้องกำลังชาร์จ

การตั้งค่า

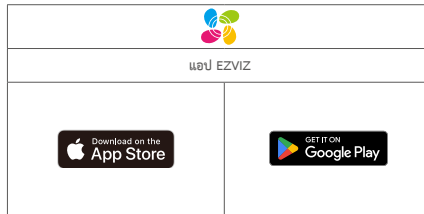
1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ



ก่อนดาวน์โหลดแอป:

- หากแอปติดตั้งแล้ว ให้ตรวจสอบว่าเป็นเวอร์ชันล่าสุดโดยตรวจสอบการอัปเดตในร้านค้าแอปของคุณ
- หากแอปยังไม่ได้ติดตั้ง ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อดาวน์โหลด

1. เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
2. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
3. ลงทะเบียนบัญชี EZVIZ และเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชัน



2. เปิดกล่อง

1. ถอดผ่านตัวกล่องออก
2. กดปุ่มเปิดค้างไว้ 2 วินาทีเพื่อเปิดเครื่อง



3. ใส่ฝาคออบกลับเข้าไปใหม่

เพิ่มกล่องไปยัง EZVIZ

เชื่อมต่อกล่องกับเครือข่าย Wi-Fi หรือ 4G จากนั้นเพิ่มลงในแอป EZVIZ

- การตั้งค่า Wi-Fi: กำหนดค่าการตั้งค่า Wi-Fi. โปรดดูที่ [ตัวเลือก A: การตั้งค่า Wi-Fi](#)
- การเชื่อมต่อ 4G: เปิดใช้งานการเชื่อมต่อ 4G ผ่านซิมการ์ด โปรดดูที่ [ตัวเลือก B: การตั้งค่า 4G](#)



ความสำคัญของเครือข่าย: Wi-Fi > เครือข่าย 4G

ตัวเลือก A: การตั้งค่า Wi-Fi



โปรดเชื่อมต่อกล่องกับ Wi-Fi ที่คุณเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณอยู่

1. เข้าสู่ระบบแอป EZVIZ ของคุณ
2. บนหน้าจอหลัก ให้แตะ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าเสกแนวคิวอาร์โค้ด
3. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปกคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล่อง



i คุณสามารถบ่อน SN ของอุปกรณ์โดยตรงเพื่อเพิ่มได้

4. และ "เครือข่าย Wi-Fi" และทำตามตัวช่วยสร้างของแอป EZVIZ เพื่อตั้งค่า Wi-Fi ให้เสร็จสมบูรณ์และเพิ่มกล้อง

i ขอแนะนำให้เปิดใช้งานเครือข่าย 4G เพื่อให้กล้องออนไลน์อยู่เสมอ (สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย 4G โปรดดูที่ "ตัวเลือก B: การตั้งค่า 4G") โปรดทราบว่าหากดำเนินการนี้อาจใช้ข้อมูลเซลล์เล็กน้อย

ตัวเลือก B: การตั้งค่า 4G

i การใช้เครือข่าย 4G อาจมีค่าบริการข้อมูลเกิดขึ้น ขอแนะนำให้ตรวจสอบการใช้งานข้อมูลของคุณเป็นประจำในการตั้งค่าเครือข่าย > เครือข่าย 4G

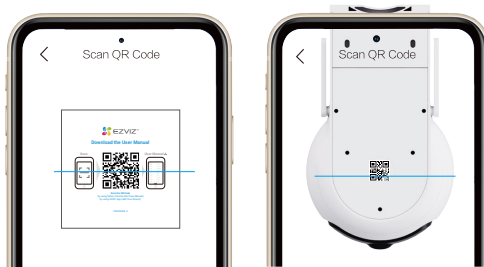
1. ถอดฝาบนตัวกล้องออก
2. ใส่ซิมการ์ด Nano 4G (ซ็อกเก็ตต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบซิมการ์ด Nano ตามที่แสดงในรูปด้านล่าง



3. ใส่ฝาครอบกลับเข้าไปใหม่

i หลังจากติดตั้งซิมการ์ดแล้ว กล้องจะเชื่อมต่อกับเครือข่าย 4G โดยอัตโนมัติ เมื่อคุณได้ยินเสียงแจ้งเตือนว่า "ลงทะเบียนแพลตฟอร์มสำเร็จ" หมายความว่ากล้องได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย 4G สำเร็จแล้ว

4. เข้าสู่ระบบแอป EZVIZ ของคุณ
5. บนหน้าจอหลัก ให้แตะ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าสแกนคิวอาร์โค้ด
6. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



i คุณสามารถบ่อน SN ของอุปกรณ์โดยตรงเพื่อเพิ่มได้

7. ทำตามตัวช่วยสร้างของแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล้อง

- i หากกล่องยังแสดงว่า "การเชื่อมต่อล้มเหลว" ให้แตะที่การตั้งค่าเครือข่าย APN ในหน้าการตั้งค่าเครือข่ายและทำตามคำแนะนำในแอปเพื่อเสร็จสิ้นการกำหนดค่า APN (สำหรับข้อมูล APN โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ)

การติดตั้งกล้อง

1. ติดตั้งการ์ด microSD™ (อุปกรณ์เสริม)

1. ถอดฝาบนตัวกล้องออก
2. ใส่การ์ด microSD™ (ชื่อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด



3. ใส่ฝาครอบกลับเข้าไปใหม่

- i หลังจากติดตั้งการ์ด microSD™ โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเตรียมใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน
1. ในแอป EZVIZ ให้แตะที่รายการบันทึกในอินเตอร์เฟซการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด microSD™.
 2. หากสถานะของการ์ด microSD™ แสดงเป็น "ยังไม่เตรียมใช้งาน" ให้แตะเพื่อเตรียมใช้งาน สถานะจะเปลี่ยนเป็น "กำลังใช้งาน" ซึ่งอนุญาตให้จัดเก็บวิดีโอได้

2. ชาร์จไฟให้กับกล้อง

- i
- กรุณาย้ายเปิดเครื่องชาร์จเมื่ออุณหภูมิเกิน 45 °C หรือต่ำกว่า 0 °C
 - กล้องจะเปิดโดยอัตโนมัติเมื่อกำลังชาร์จไฟ

วิธีที่ 1: อะแดปเตอร์ชาร์จไฟ

สำหรับการใช้งานครั้งแรก ขอแนะนำให้ชาร์จกล้องจนเต็มด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้า

1. เปิดฝากันน้ำ
2. เชื่อมต่อกล้องเข้ากับตัวรับไฟฟ้าด้วยสายไฟและอะแดปเตอร์ไฟฟ้าที่ใหม่ (DC5V 2A, ชื่อแยกต่างหาก) เพื่อชาร์จไฟ

- i
- ไม่ควรชาร์จกล้องด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้าในบริเวณภายนอกอาคาร
 - หากขาดการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ ให้ถอดปลั๊กปลั๊กไฟออกจากอุปกรณ์



3. หลังจากการชาร์จเสร็จสิ้น ให้ตรวจสอบว่าปลั๊กกันน้ำที่พอร์ตชาร์จถูกปิดผนึกอย่างแน่นหนาเพื่อป้องกันความชื้นหรือความเสียหายจากน้ำ

วิธีที่ 2: อะแดปเตอร์ชาร์จไฟ

- 1 หากคุณซื้อชุดนี้ แผงโซลาร์เซลล์จะมาพร้อมทั้งกล่อง หากไม่ต้องการ แผงโซลาร์เซลล์จะจำหน่ายแยกต่างหาก สำหรับการดำเนินการชาร์จโดยละเอียดโปรดดูคู่มือการใช้งานแผงโซลาร์เซลล์ขนาด 8w

หากคุณวางแผนที่จะใช้แผงโซลาร์เซลล์สำหรับการใช้งานกลางแจ้งอย่างต่อเนื่อง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อชาร์จกล่อง

1. หลังจากติดตั้งแล้ว โปรดเปิดฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์ (สำหรับการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ ["การติดตั้ง"](#))
2. เชื่อมต่อสายไฟเอาต์พุตของแผงโซลาร์เซลล์เข้ากับพอร์ตรชาร์จของกล่อง เราจะใช้กล่องติดผนังเพื่อการอธิบายต่อไปนี้



3. เลือกตำแหน่งที่จะติดตั้ง

เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตการมองเห็นที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่ดี โปรดอย่าลืมเคล็ดลับเหล่านี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล่อง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 8.2-9.8 ฟุต (2.5-3 ม.) เพื่อพื้นดิน



หมายเหตุสำคัญเกี่ยวกับการลดจำนวนสัญญาณเตือนที่มากเกินไป:

- ห้ามติดตั้งกล่องในสภาพแสงจ้า เช่น แสงอาทิตย์ แสงจากโคมไฟที่จ้า ฯลฯ
- ห้ามติดตั้งกล่องใกล้กับช่องลม เช่น ช่องระบายอากาศของเครื่องปรับอากาศ ช่องลมของเครื่องทำความร้อน ช่องระบายอากาศถ่ายโอนความร้อนของเครื่องฉายภาพ ฯลฯ
- ห้ามติดตั้งกล่องในที่ที่มีลมแรง
- ห้ามติดตั้งกล่องหน้ากระจก
- วางกล่องให้ห่างจากอุปกรณ์ไร้สายใดๆ อย่างน้อย 1 เมตรเสมอ รวมถึงเราเตอร์ Wi-Fi และโทรศัพท์ เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวนไร้สาย

4. การติดตั้ง

กล้องสามารถติดตั้งบนผนัง เพดาน และเสาได้

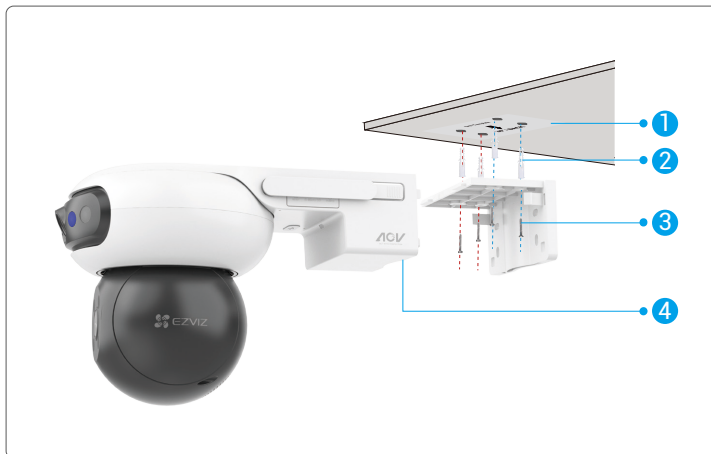
i ก่อนติดตั้ง โปรดถอดฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์

กดแท็บล็อกทั้งสองด้านของตัวยึดติดตั้ง พร้อมกับดึงตัวยึดติดตั้งออกเบาๆ ด้วยมืออีกข้างเพื่อปลดล็อก

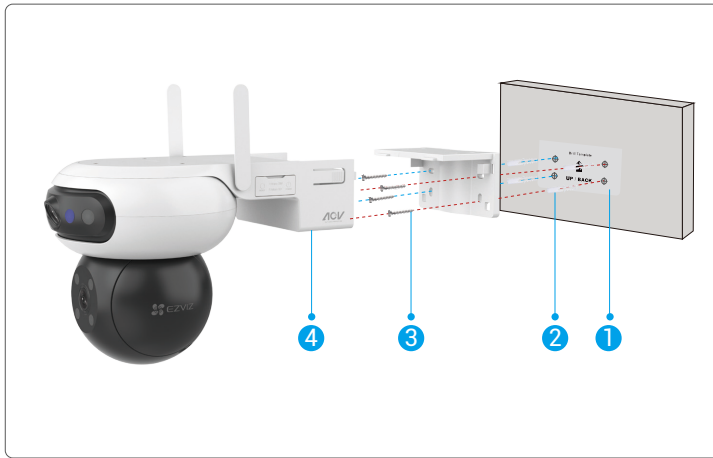


การติดตั้งบนเพดาน/ผนัง

1. ยึดแม่แบบเจาะบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
2. (สำหรับเพดาน/ผนังซีเมนต์เท่านั้น) ขุดรูสำหรับน็อตตามแม่แบบ และใส่สกรูเสริม.
3. ใช้สกรู (PA4×25) เพื่อตรึงที่รองยึดการติดตั้งไว้กับพื้นผิวที่ติดตั้ง
4. ติดตั้งกล้องเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งจนกว่าคุณจะได้ยินเสียงคลิก ซึ่งหมายความว่าตัวอุปกรณ์ถูกประกอบเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งอย่างสมบูรณ์แล้ว

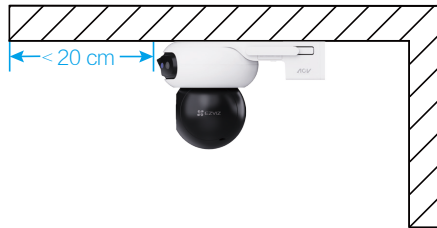


รูปที่ 1 การติดตั้งบนเพดาน



รูปที่ 2 การติดตั้งบนผนัง

- ❗ เมื่อติดตั้งบนเพดาน หากอุปกรณ์ติดตั้งอยู่ได้ห่างจาก ควรให้ระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และฝ้าอย่างน้อย 20 ซม. เพื่อหลีกเลี่ยงการสะท้อนแสงบนผนังในเวลากลางวันที่อาจส่งผลต่อคุณภาพภาพ



เมื่อติดตั้งตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งกล้องไว้ต่ำกว่าด้านบนของผนังอย่างน้อย 30 ซม. เพื่อหลีกเลี่ยงการสะท้อนของผนังในเวลากลางวันที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของภาพ



การติดตั้งบนเสา

1. ไขหวัง (เชื่อมต่อต่างหาก) เพื่อยึดขายึดกับเสา
2. ติดตั้งกล่องเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งจนกว่าคุณจะได้ยินเสียงคลิก ซึ่งหมายความว่าตัวอุปกรณ์ถูกประกอบเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งอย่างสมบูรณ์แล้ว



5. ปรับมุมกล้อง

หลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้น เพื่อให้สามารถตรวจเฝ้าติดตามได้อย่างดี คุณสามารถปรับมุมเลนส์ของกล้องได้โดยดูหน้าจอภาพตัวอย่างแบบเรียลไทม์บนแอป EZVIZ

- เลนส์มุมกว้าง: รองรับการปรับระดับแนวนอนบนแอป EZVIZ และการปรับระดับแนวนอนด้วยตนเอง (ดังที่แสดงในรูปภาพด้านล่าง)
- เลนส์ PTZ: รองรับการปรับค่าในทุกทิศทาง (ขึ้น ลง ซ้าย และขวา)

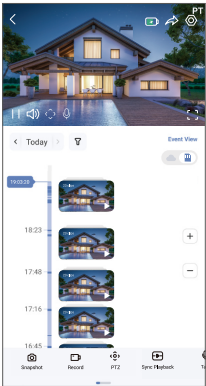


ตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ

อินเทอร์เฟซของแอปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากการอัปเดตเวอร์ชัน

1. มุมมองสด

เปิดแอป EZVIZ และที่การดูอุปกรณ์ของช่องมองนี้เพื่อเข้าสู่หน้าอุปกรณ์ จากนั้นแตะปุ่ม ดูสด เพื่อเข้าสู่หน้ามุมมองสด ที่คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต บันทึกวิดีโอ และเลือกความละเอียดของวิดีโอตามต้องการ



ปัดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

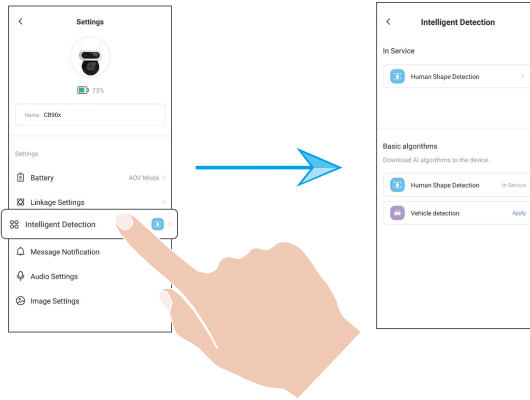
ไอคอน	คำอธิบาย
	แบตเตอรี่ ดูความจุแบตเตอรี่ที่เหลืออยู่
	แชร์ แชร์อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	PTZ หมุนกล้องเพื่อให้ได้ขอบเขตของมุมมองที่กว้างขึ้น
	พูด และเพื่อพูดคุยกับคนที่อยู่ด้านหน้าอุปกรณ์
	ซิงค์การเล่นภาพย้อนหลัง และเพื่อดูภาพจากเลนส์มุมกว้างและเลนส์ PTZ พร้อมกัน
	โมโนเฟลย์ และเพื่อเลือกภาพมุมกว้างหรือภาพเลนส์ PTZ การดูสลับจะแสดงเฉพาะภาพเลนส์ที่เลือกเท่านั้น
	ดูตำแหน่งที่คุณแตะ และที่ใดก็ได้บนภาพมุมกว้างเพื่อนำเลนส์ PTZ มาซูมในพื้นที่ที่เลือกโดยอัตโนมัติ เพื่อถ่ายภาพรายละเอียดแบบใกล้ชิดอย่างแม่นยำเพื่อการนำติดตามที่ขยายได้
	คำจำกัดความ และเพื่อเลือกความละเอียดของวิดีโอ
	การแจ้งเตือน และที่ไอคอนและอุปกรณ์จะส่งเสียงและกระพริบเพื่อขัดขวางผู้บุกรุก
	อุปกรณ์ใกล้เคียง และเพื่อเลือกอุปกรณ์ใกล้เคียงที่พร้อมใช้งานสำหรับมุมมองแบบสดแบบหลายหน้าจอ
	PIP (หน้าต่างย่อยในจอใหญ่) และเพื่อดูวิดีโอแบบซ้อนทับแอปอื่น
	เคล็ดลับ และเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์
	เรียงเรียงใหม่ เรียบเรียงลำดับฟังก์ชันทั้งหมดด้านบน

2. การตั้งค่าการตรวจจับอัจฉริยะ

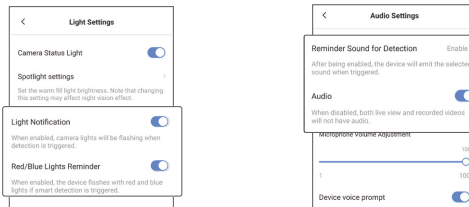
อุปกรณ์รองรับการตรวจจับอัจฉริยะ กรุณาทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อกำหนดค่า

1. ไปที่ การตั้งค่าอุปกรณ์ > การตรวจจับอัจฉริยะ
2. และที่ "ใช้" เพื่อเปิดใช้งานอัลกอริทึม AI ที่เฉพาะสำหรับอุปกรณ์ของคุณ

1 หลังจากที่คุณเปิดใช้งานอัลกอริทึม AI แล้ว ให้อ่านที่อัลกอริทึมเพื่อกำหนดค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้อง เช่น การตั้งค่าพื้นที่การตรวจจับสำหรับเลนส์ต่าง ๆ และการเลือกความไวในการตรวจจับ



3. หลังจากทำการตั้งค่าการตรวจจับอัจฉริยะเสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้กลับไปยังหน้าการตั้งค่าอุปกรณ์ และที่ "การตั้งค่าแสง" เพื่อเปิดใช้งานการแจ้งเตือนแสงที่เกี่ยวข้อง และ "การตั้งค่าเสียง" เพื่อเปิดใช้งานการตั้งค่าเสียงที่ต้องการ



กล่องจะส่งการแจ้งเตือนแบบเสียงและภาพที่สอดคล้องกันตามพารามิเตอร์ที่ตั้งไว้ใน "การตั้งค่าแสง" และ "การตั้งค่าเสียง" ในเงื่อนไขต่อไปนี้:

- จะตรวจจับรูปร่างมนุษย์ในมุมมองสด (หากเปิดใช้งาน "การตรวจจับมนุษย์")
- จะตรวจจับยานพาหนะในมุมมองสด (หากเปิดใช้งาน "การตรวจจับยานพาหนะ")

การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV Stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “ทักษะและเกม” จากเมนู
2. ที่หน้าจอสkill และเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะสามารถพบทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ เปิดใช้งานเพื่อใช้
4. ป้อนชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
5. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์) เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” คุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสั่งเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “บ้านอัจฉริยะ” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

1. ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “แสดงกล้อง xxx” สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของคุณ

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “ออฟไลน์”

อุปกรณ์ของคุณอาจถูกตัดการเชื่อมต่อจากเครือข่าย ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือไม่ แล้วลองอีกครั้ง

1. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเทศที่ Amazon Alexa ให้บริการ โปรดดูเว็บไซต์ทางการของ Amazon Alexa

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสดโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ ที่ใช้งานได้
2. ในแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
- 3.ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google Home จาก App Store หรือ Google Play™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome แตะ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “ตั้งค่าอุปกรณ์” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. แตะ “ใช้งานร่วมกับ Google” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
6. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ “กลับไปยังแอป”
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

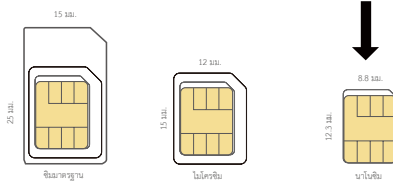
คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากแอปแสดงว่ากล้องออฟไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวิดีโอหรือไม่

ก: หากกล้องเปิดเครื่องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินการต่อ แต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งرسองช่องทางจะหยุดลง

ถาม: ซิมการ์ด Nano คืออะไร

ตอบ: การ์ดซิม Nano มีขนาด 12.3 มม. x 8.8 มม. x 0.67 มม. จึงถือเป็นการดัดเล็กที่สุดในสามประเภท



เมื่อรหัสพินของซิมการ์ดล็อกอยู่ จำเป็นจะต้องปลดล็อกก่อนที่จะเสียบซิมเข้ากับอุปกรณ์

ถาม: วิธีปลดล็อก PIN ของการ์ด Nano SIM

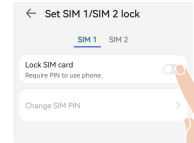
ก: รหัส PIN ของ SIM ส่วนใหญ่สามารถตั้งค่าเพื่อปลดล็อกได้บนโทรศัพท์ ดังนี้

- สำหรับระบบ iOS:
 1. ใส่ซิมการ์ด Nano
 2. บนโทรศัพท์ของคุณ ไปที่ Settings (การตั้งค่า) > Cellular (เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ) > SIMs (ซิม) > PIN (รหัส PIN ของซิม)
 3. ภายได้ รหัสพินของซิม ให้แตะเพื่อปิดใช้งาน “รหัสพินของซิม” โดยป้อนรหัสพิน



- สำหรับระบบ Android:

1. ใส่ซิมการ์ด Nano
2. บนโทรศัพท์ของคุณ ไปที่ การตั้งค่า > ความปลอดภัย > การตั้งค่าเพิ่มเติม > รหัส PIN ของซิม
3. ภายได้ รหัสพินของซิม ให้แตะเพื่อปิดใช้งาน “รหัสพินของซิม” โดยป้อนรหัสพิน



หากรหัสพินของซิมไม่สามารถปลดล็อกได้หรือไม่ได้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ

ถาม: ทำไมวิดีโอของอุปกรณ์นี้จึงมีการล่าช้า ค้าง หรือเกิดปัญหา Wi-Fi หลุดบ่อยครั้ง?

ก: สัญญาณ Wi-Fi ที่เชื่อมต่ออยู่ในปัจจุบันอ่อนหรือมีการรบกวน ส่งผลให้การส่งข้อมูลไม่เสถียร ขอแนะนำให้เปลี่ยนอุปกรณ์ไปใช้เครือข่าย 4G

1. ไปที่การตั้งค่าอุปกรณ์ > การตั้งค่าเครือข่าย เปิดใช้งานเครือข่าย 4G และปิดใช้งานเครือข่าย Wi-Fi

i คุณสามารถเปิดใช้งานทั้งเครือข่าย 4G และเครือข่าย Wi-Fi พร้อมกันได้ สิ่งนี้ช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพของเครือข่ายของกล้อง แต่อาจทำให้การใช้พลังงานเพิ่มขึ้น

2. ใส่ซิมการ์ด Nano 4G ลงในซิมการ์ด Nano (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ [ตัวเลือก B: การตั้งค่า 4G](#))
3. เมื่อคุณได้ยินเสียงแจ้งเตือนว่า “ลงทะเบียนแพลตฟอร์มสำเร็จ” หมายความว่ากล้องได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย 4G สำเร็จแล้ว

ถาม: ทำไมข้อมูลเครือข่าย 4G ถึงหมดเร็วเกินไป?

ก: หากอุปกรณ์ของคุณติดตั้งในตำแหน่งที่มีเครือข่าย Wi-Fi ให้ใช้งาน ขอแนะนำให้เปลี่ยนไปใช้เครือข่าย Wi-Fi เพื่อประหยัดข้อมูล

1. ไปที่การตั้งค่าอุปกรณ์ > การตั้งค่าเครือข่าย เปิดใช้งานเครือข่าย Wi-Fi
2. และ “ยังไม่ได้อ่านค่า” เพื่อดำเนินการตั้งค่า Wi-Fi ให้เสร็จสิ้นโดยทำตามตัวช่วยในแอป

- i** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดดูที่ www.ezviz.com/th
- สำหรับข้อมูลละเอียดเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของอุปกรณ์ โปรดดู <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions> (คำแนะนำการเปลี่ยนแบตเตอรี่)

ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ

เรียนผู้ใช้ EZVIZ คุณค่า,

เทคโนโลยีล้ำสมัยของเรามีในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทเทคโนโลยีที่มีมองไปข้างหน้า เราจึงตระหนักถึงบทบาทที่เทคโนโลยีมีต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของเรามากขึ้น ในขณะเดียวกันเรายังรวบรวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม ยกตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์วีดีโอสามารถบันทึกภาพที่แท้จริง แต่มุมมอง และชัดเจน ดังนั้นผลิตภัณฑ์วีดีโอจึงมีคุณค่าอย่างยิ่งในการแสดงให้เห็นถึงความจริงอย่างแท้จริงตามการถ่าย การใช้ และ/หรือการประมวลผลของบันทึกวีดีโออย่างไม่เหมาะสมอาจจะละเมิดความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัว สิทธิและผลประโยชน์ที่ถูกต้องของผู้อื่น

มุ่งเน้นที่จะสร้างนวัตกรรมใหม่เพื่อการสร้างประโยชน์ เราใน EZVIZ ขอให้ผู้ทุกคนใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโออย่างเหมาะสมและมีความรับผิดชอบ เพื่อสร้างภาพแวดล้อมที่ดีขึ้นที่ปกป้องและปกป้องการใช้งานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่ใช้งาน รองรับการบริโภคและสิทธิของบุคคล และส่งเสริมคุณธรรมทางสังคม

นี่คือความร่วมมือของ EZVIZ ที่เราขอให้ความสนใจของคุณ:

- แต่ละบุคคลมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในการเป็นส่วนตัว และการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่ควรขัดแย้งกับความคาดหวังที่สมเหตุสมผลดังกล่าว ดังนั้น ควรจะแสดงป้ายเตือนที่ชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตการตรวจสอบในลักษณะที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอในพื้นที่สาธารณะสำหรับพื้นที่ที่ไม่เป็นสาธารณะ ต้องประเมินสิทธิและผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้เกี่ยวข้องเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอที่ไม่เห็นได้ชัดโดยไม่มีความจำเป็น
- ผลิตภัณฑ์วีดีโอบันทึกภาพเหตุการณ์จริงในเวลาและพื้นที่ที่เฉพาะเจาะจง ผู้ใช้จะต้องระบุบุคคลและสิทธิที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตนี้อย่างสมเหตุสมผลล่วงหน้า เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิทางกฎหมายอื่น ๆ ของผู้อื่นในขณะที่ปกป้องตัวเองจากผลิตภัณฑ์วีดีโอ โดยเฉพาะตัวเลือกเปิดใช้งานฟังก์ชันบันทึกเสียงบนกล้องของคุณ มันจะแจ้งเตือน รวมถึงการสนทนาภายในระหว่างการตรวจสอบ เราขอแนะนำให้ทำการประเมินอย่างละเอียดเกี่ยวกับแหล่งเสียงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการตรวจสอบ เพื่อเข้าใจความจำเป็นและความเหมาะสมเพิ่มเติมที่ก่อนที่คุณจะเปิดฟังก์ชันการบันทึกเสียง
- ผลิตภัณฑ์วีดีโอที่ใช้งานจะสร้างข้อมูลเสียงหรือภาพจากอาจอย่างต่อเนื่อง - อาจรวมถึงข้อมูลซึ่งจะเข้าหากับเรา - ตามการเลือกคุณสมบัติของผู้ใช้ ข้อมูลเหล่านี้สามารถให้หรือประมวลผลเพื่อใช้งานได้ ผลิตภัณฑ์วีดีโอเป็นเครื่องมือเทคโนโลยีเท่านั้น ซึ่งไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรมได้เหมือนมนุษย์ในการนำข้อมูลไปใช้ตามกฎหมายและถูกต้อง วิธีและวัตถุประสงค์ของผู้ควบคุมและข้อมูลที่เราสร้างขึ้นเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลจะต้องไม่เพียงแต่พิจารณาและระเบียบที่บังคับอย่างเคร่งครัดเท่านั้น แต่ยังต้องเคารพถึงกฎระเบียบที่ไม่บังคับอย่างรวมถึงสิทธิผู้ระหว่างประเทศ มาตรฐานทางจริยธรรม ประเพณีวัฒนธรรม ความเรียบร้อยของสาธารณะ และประเพณีท้องถิ่น นอกจากนี้เรายังมีความสำคัญในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและสิทธิในการถ่ายภาพ และสิทธิอื่น ๆ ที่เป็นสมควร
- ข้อมูลวีดีโอที่เราสร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยผลิตภัณฑ์วีดีโอของเราสิทธิ ความสำคัญและความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ดังนั้น มันสำคัญมากที่จะรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและข้อมูล โดยหลีกเลี่ยงการรั่วไหลข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ถูกต้องหรือการใช้ข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการตั้งค่าควบคุมการเข้าถึง การเลือกเลือกสร้างสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์วีดีโอที่เชื่อมต่อ การสร้างและปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
- ผลิตภัณฑ์วีดีโอมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความปลอดภัยในสังคมของเรา และเราเชื่อว่าพวกเขายังคงมีบทบาทที่ดีในด้านต่าง ๆ ของชีวิตประจำวันของเราต่อไป การพยายามใด ๆ ในการใช้งานผลิตภัณฑ์เหล่านี้เพื่อละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ผิดกฎหมายเป็นการขัดข้องกับความสำคัญของคุณค่าในนวัตกรรมเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เราขอเสนอให้ผู้ทุกคนสร้างวิธีและกฎเกณฑ์ของตัวเองในการประเมินและตรวจสอบการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้ถูกใช้อย่างถูกต้อง อย่างมีความตั้งใจและด้วยความดีใจ